11.引入操作系统的主要目的是方便用户及()。

A.提高计算机的兼容性 B.提高计算机的灵活性

C.提高软、硬件资源利用率 D.提高计算机的运算速度

【答案】C。解析：操作系统的作用是控制和管理系统资源的使用，是用户与计算机的接口。故正确答案为C。

12.用高级语言编写的源程序，计算机不能直接执行，必须先经过的过程是()。

A.编辑 B.解释 C.编译 D.解释或编译

【答案】D。解析：用汇编语言或各种高级语言编写的程序称为源程序。计算机本身不能直接执行，要把源程序翻译成相应的机器语言程序，计算机才能执行，这个翻译过程有两种方式：解释方式和编译方式。故正确答案为D。

13.64位计算机是指它所用的CPU是()。

A.一次能处理64位二进制数 B.能处理64位十进制数

C.只能处理64位二进制定点数 D.有64个寄存器

【答案】A。解析：64位计算机说的是计算机的字长，字长是指计算机可以直接处理的二进制数据的位数。故正确答案为A。

14.【多选】下列选项中属于衡量内存性能的有()。

A.存储容量 B.主频 C.存取周期 D.接口类型

【答案】AC。解析：存储容量是指存储器可以容纳的二进制信息量，用存储器中存储地址寄存器MAR的编址数与存储字位数的乘积表示。存储器进行一次“读”或“写”操作所需的时间称为存储器的访问时间(或读写时间)，而连续启动两次独立的“读”或“写”操作(如连续的两次“读”操作)所需的最短时间，称为存取周期(或存储周期)。A、C属于衡量内存性能指标。CPU的主频，即CPU内核工作的时钟频率。接口类型是指显卡与主板连接所采用的接口种类。显卡的接口决定着显卡与系统之间数据传输的最大带宽，也就是瞬间所能传输的最大数据量。故正确答案为AC。

15.在计算机内部，数据加工、处理和传送的形式是()。

A.八进制 B.二进制 C.十进制 D.十六进制

【答案】B。解析：由电子元器件的工作状态决定，电压高低、开关的接通与断开都可以用“0”和“1”来表示，因此用二进制电子元器件的工作状态最为稳定。故正确答案为B。

16.与十六进制AB等值的十进制数等于()。

A.171 B.173 C.175 D.177

【答案】A。解析：将十六进制数AB按位权展开得出十进制数171。故正确答案为A。

17.计算机工作的本质是()。

A存、取数据 B.取指令、运行指令 C.进行数的运算 D.执行程序的过程

【答案】B。解析：根据冯•诺依曼体系的结构原理，计算机的工作过程为：数据从输入设备到存储器(存储程序)，在控制器的统一管理下，按程序规定的步骤执行相应的运算操作(按顺序执行)，最后将结果从输出设备输出。故正确答案为B。

18.操作系统的四种主要特性是()

A.并发性、共享性、虚拟性、异步性 B.易用性、共享性、成熟性、差异性

C.并发性、易用性、稳定性、异步性 D.并发性、共享性、可靠性、差异性

【答案】A。解析：操作系统的主要特性并发性、共享性、异步性、虚拟性。故正确答案为A。

19.下列()操作系统不是微软公司开发的操作系统。

A.Windows 2003 B.Windows 7 C.Linux D.Vista

【答案】C。解析：C选项，Linux是GNU的一个内核发行版本，属于开源的操作系统。故正确答案为C。

20.快捷方式本质是一个扩展名为()的文件。

A..lnk B..Ink C..com D..dll

【答案】A。解析：快捷方式就是一个扩展名为.lnk的文件，一般与一个应用程序、文件夹或文档等关联。故正确答案为A。